

### Correio Internacional Extracomunitário Informação Alfandegária

#### O que vai ser alterado nos envios internacionais?

Vai passar a ser obrigatório o envio de pré-avisos aduaneiros em formato eletrónico, para os objetos contendo bens e com destinos extracomunitários.

#### O que são os pré-avisos aduaneiros eletrónicos?

Os pré-avisos aduaneiros eletrónicos consistem na informação disponibilizada eletronicamente sobre o expedidor, o destinatário e os conteúdos dos objetos postais expedidos para destinos extracomunitários. O seu envio irá passar a ser obrigatório a partir de 1 de janeiro de 2021.

#### Quando irá entrar em vigor esta obrigatoriedade regulamentar?

A obrigatoriedade de pré-avisos aduaneiros, para os bens com destinos extracomunitários, inicia a 1 de janeiro 2021, independentemente do produto ou da empresa de transporte escolhida, sejam os CTT ou outra.

#### A quem se destina a obrigatoriedade de pré-avisos aduaneiros?

Esta obrigatoriedade de envio de pré-avisos aduaneiros em formato eletrónico, destinase a todos os clientes, particulares e empresas, que façam envio de bens para destinos extracomunitários.

## Esta obrigatoriedade do envio de pré-avisos aduaneiros para envios contendo bens e com destinos extracomunitários é só para os clientes dos CTT?

Não, é uma imposição aduaneira e está diretamente relacionada com as obrigações de exportação, pelo que é transversal a todos os operadores postais.

Esta nova obrigatoriedade aplicada aos envios transportados por Operadores Postais, como os CTT, já eram exigidas aos Operadores Privados, passando agora a existir maior uniformização na informação requerida pelas Autoridades Aduaneiras.

## A que tipo de envios é que se aplica a necessidade de preenchimento de informação de pré-avisos aduaneiros?

Aplicam-se a todos os envios que contenham bens (não se aplica a objetos postais contendo exclusivamente documentos), independentemente do produto ou da empresa de transporte escolhida.



#### Para que destinos será aplicada esta obrigação regulamentar?

Esta obrigatoriedade aplica-se apenas a países extracomunitários (fora da União Europeia), uma vez que só nestes países os objetos postais contendo bens serão submetidos a procedimentos alfandegários.

## Quais são os territórios de países pertencentes à União Europeia, mas que são considerados extracomunitários para fins aduaneiros?

Buesingen, Helgoland (Alemanha); Canárias, Territórios de Ceuta e Mellila, Andorra (Espanha); Month Athos (Grécia); Livigno, Lago Lugano (Itália); Guernsey, Jersey, Gibraltar (Grã-Bretanha); Ilhas Faroé (Dinamarca); Ilhas Aland (Finlândia).

Estes territórios são alvo de procedimentos aduaneiros, pelo que será obrigatório o envio da informação eletrónica em avanço.

#### Que procedimentos específicos existem para os envios para os EUA?

A informação de pré-aviso alfandegário a ser incluída nos envios de objetos postais contendo bens para os EUA é igual aquela que é exigida para outros países.

Os EUA informaram todos os outros operadores postais que a partir de 1 de janeiro de 2021 iriam devolver todos os objetos contendo bens que não tivessem informação de pré-aviso alfandegário.

Os clientes devem ser alertados para o facto dos objetos postais contendo bens destinados aos EUA que não sejam acompanhados de informação de pré-aviso poderem estar sujeitos a devolução pelo país de destino.

#### Qual a informação necessária / requerida nos pré-avisos aduaneiros?

A informação necessária e que deverá constar nos pré-avisos aduaneiros em formato eletrónico é a já enviada atualmente nos formulários CN23.



### O que é o Código Harmonizado (HS Code)?

O código harmonizado é um conjunto de dígitos utilizado para categorizar objetos para efeitos de tratamento alfandegário. Podem ser utilizados códigos SH de 6, 8 ou 10 dígitos.



Para saber qual o Código Harmonizado correspondente a cada um dos conteúdos do seu objeto pode consultar o Portal Aduaneiro >Pauta >Nomenclaturas >Exportação

AT autoridade tributária e aduaneira	Indique o que pretende pesquisar		Q
Nomenclaturas	Exportação		
Direitos e Outras Medidas	Exportação		
Partes da Pauta de Serviço			
Taxas de Câmbio	CRITÉRIOS DE PESQUISA		
Suspensões e Contingentes	Nomenclatura Exportação		
Informações Pautais Vinculativas	Código Pautal: Texto:	2020-11-20 Data:(AAAA-MM-DD)	
	👂 Pesquisar 💉 Limpar		

#### Esta informação sempre foi enviada?

Sim. Os envios contendo bens para destinos extracomunitários sempre foram obrigatoriamente acompanhados de documentação aduaneira, nomeadamente dos CN22/23.

Até final de 2020, a informação solicitada é preenchida de modo manuscrito nestes formulários físicos a colocar em saqueta no exterior, ou colar diretamente nos envios.

Com a alteração da regulamentação internacional, para além de continuar a constar nos CN22/23, colados no exterior dos objetos, essa informação passa também a ter de ser obrigatoriamente recolhida em formato eletrónico.

ctt			RAÇÃO P RATION E		FÂNDEGA E	GN 23	Estes dados já eram enviados em suporte físico nos formulários CN2 ou CN23 e agora também seguem				ulários CN22	
Research - Conformation		itel. para o	a Martikacjia Prasta alfandaga (se serek ikaanie (stalie selak)	DESTIMATANO	DESTRUCTANE	transmissão eletrónica.				4		
	Neu - Neu - PORTUGAL - Policies de l'impedieur (a celes celes)					ø	DECLARACIÓ IMALA ALTÍNDEGA DE2 DECLARATION EN DOUARE Ctt					
Rohertimite de Importanter ()					No Fair a small do legandador (or for contexcito). M "Nilly force: Fair consult de Constitute de Constant				Process     Annesses     A			
Descripto delafor Descriptor attali	de de combede	Gaardidada Gaardidi (3)	700.505279	Natur St.	So gans as specificles concerning     Port of the state of the st			Contraits Contraits	100 100 10	in faith	₩. e	
Catagoria da sente Catagoria da feneral (11)		No.	Peace brate total Pack brat Inter (4)	Value Load Value Load (1)	Licence (12) W detti horquiti - N'in Ad	n kornen	_			-		
	aar   Plates de neurohandise			Gurithusin - Gottor (13) Webs (1 collection - Affection coefficies				instig Frank Londs for Mod. Taken his reading factors in		the cost of a state of		
Oberracing - Oberration	visitie als paratido, s	dis metre sanda	en, phyliniae daelen ne	i čako ostokej	Nº de labora - Nº de la factore	Catria discussiona - Autora discussionarity(*6)	1.000		reaction of general comes		terer Artyriade	
Cariffics gas as information data performance and part ingeling Automatics a devolution part ingeling Automatics a devolution and and ingeneration and and and a figured interpreters and including in the special (0.0732 - New Inclusion, 2019)	(ho on joth ing demonts) (hope a s line ski nor nationatisk a r doorste dans is prinsely distri	ally accelerates relate manual, and her			ature its Ramadenits - Dute of sp	plater de l'oquiliter (11)	-		ate land and			

#### Vai haver alterações aos formulários atuais de declaração aduaneira CN22/23?

Não, os formulários CN22/23 não irão sofrer alterações. A alteração resume-se à forma do envio da informação, que também passa a ser transmitida por via eletrónica.

## Mantém-se a necessidade de anexar no exterior dos envios a documentação aduaneira CN22/23?

Sim, devem continuar a ser anexados nos envios de correio o CN22 ou CN23.



Aquando do preenchimento do formulário online, disponível em "**Enviar para o estrangeiro**" e "**Criar envio de correio internacional**" poderá imprimir a documentação postal necessária a partir do site CTT, nomeadamente o CN22/23, que deverá ser colocada nos objetos postais.

No caso de não ter possibilidade de imprimir, como poderá produzir os CN22/23 necessários para anexar aos envios contendo bens e para destinos extracomunitários? Após o preenchimento do formulário online em "Criar envio de correio internacional" poderá consultar o seu e-mail, pois irá receber uma mensagem com o código do seu objeto (código de barras).

Deverá dirigir-se a uma Loja CTT e apresentar esse código de objeto para finalizar o seu envio internacional. Na Loja CTT, a documentação aduaneira CN22/23 será impressa para que a possa anexar no exterior do envio.

## De quem é a responsabilidade de envio de informação para os pré-avisos aduaneiros eletrónicos?

À semelhança do que acontece com o CN22/23, a informação de pré-aviso alfandegária é da responsabilidade do cliente expedidor.

A responsabilidade dos CTT é de facilitador, implementando processos que permitam a recolha de dados, divulgando a informação referente à obrigatoriedade do preenchimento dos formulários aduaneiros online (CN22/CN23).

## O que acontece se não for enviada a informação eletrónica associada aos envios extracomunitários contendo bens?

O país de destino pode recusar ou devolver o objeto enviado.

Os Estados Unidos já fizeram saber que iriam devolver todos os objetos sem informação de pré-aviso alfandegário a partir de 1 de janeiro de 2021.

O não envio de informação eletrónica para desalfandegamento pode igualmente implicar processos de desalfandegamento manuais mais morosos no país de destino.

### Quais os benefícios /vantagens do envio de pré-avisos aduaneiros eletrónicos?

**+ Rapidez**: Uma vez que estará a cumprir com a legislação internacional evita atrasos no desalfandegamento; os dados fornecidos irão servir para o preenchimento de declarações aduaneiras mesmo antes dos objetos chegarem ao destino.

**+ Segurança**: O envio de dados possibilita avaliação de risco, o que garante maior segurança no transporte internacional de objetos, minimizando acidentes, perdas e danos.

**+Certeza**: Alguns destinos, como os EUA, o Brasil e o Canadá já fizeram saber que irão recusar e devolver à origem, os envios que, a partir de janeiro 2021, não tiverem pré-avisos aduaneiros eletrónicos associados.



#### De que forma os dados dos clientes serão protegidos?

A informação recolhida junto dos clientes CTT, para efeitos de aceleramento do desalfandegamento e distribuição no destino, apenas será partilhada com o International Post Corporation (IPC), com as Alfândegas e com os Operadores Postais, em conformidade com as nossas políticas de privacidade e proteção de dados. Assim, os dados apenas serão enviados para os destinos com os quais temos o acordo de partilha de informação Data Sharing Agreement (DAS).

## Onde posso preencher a informação obrigatória relativa aos pré-avisos aduaneiros eletrónicos?

Sendo cliente particular ou empresa sem contrato CTT, deverá preencher o formulário disponível em "Enviar correio para o estrangeiro", "Criar envio de correio internaciona<u>l</u>".



Sendo empresa com contrato CTT, deverá preencher o formulário disponível na sua Área de Cliente de Correio.

# Sou uma empresa e tenho de fazer um envio extracomunitário, onde posso preencher a informação obrigatória relativa aos pré-avisos aduaneiros eletrónicos?

Se tiver contrato em vigor com os CTT deverá preencher o formulário aduaneiro disponível na **Área de Cliente de Correio**.

Se não tiver contrato em vigor com os CTT deverá preencher o formulário disponível em **"Envios para o estrangeiro"**, "**Criar envio de correio internacional**".

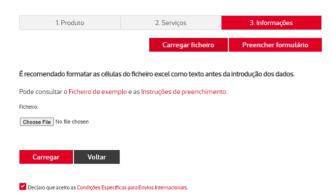
## Para os clientes com correio em quantidade, existe algum processo que permita o envio massivo de dados?

Sim, encontra-se disponível a possibilidade de carregar ficheiro com a informação necessária para cada um dos objetos.

As instruções de preenchimento poderão ser consultadas, devendo ser respeitada a formatação do ficheiro de exemplo e o preenchimento dos campos necessários aos envios internacionais.



## Criar Envio de Correio Internacional



Para os clientes com contrato esta funcionalidade de carregar ficheiro também está disponível na sua **Área de Cliente de Correio**.

## Para preencher o formulário de pré-aviso aduaneiro eletrónico é necessário criar conta no Site CTT?

Não, no entanto, recomendamos o registo em Criar Conta CTT, pois, caso efetue envios regulares, terá à sua disposição a informação de destinatários e conteúdos, bem como a consulta do histórico de envios.

# Se é cliente registado no site CTT e não está a conseguir que os seus dados fiquem preenchidos de forma automática nos campos do remetente. O que deverá fazer?

Na informação que introduziu no perfil, aquando do seu registo em Criar Conta CTT, não colocou os seus dados no separador referente às Entregas.

Basta editar o seu perfil na sua Área de Utilizador, disponível na conta CTT, e assegurar que os campos estão devidamente preenchidos também neste separador.

Área de Utilizador Consulte ou altere os seus dados de perfil, password e subscrição de newsletters. Perfil Faturação Entregas Gerir Password Newsletters	Home
	Área de Utilizador
Perfil Faturação Entregas Gerir Password Newsletters	Consulte ou altere os seus dados de perfil, password e subscrição de newsletters.
	Perfil Faturação Entregas Gerir Password Newsletters

A partir desse momento, o seu nome e morada ficarão automaticamente preenchidos no formulário online no campo do remetente.



### Os rótulos gerados pelo aplicativo "Criar envios internacionais?" têm de ser utilizados?

Não é necessário. Se preferir pode utilizar envelopes ou embalagens personalizadas com os dados de endereçamento já inscritos. Poderá optar por inscrever os dados do endereço de forma manuscrita.

Nesse caso, deverá imprimir, ou solicitar a impressão na Loja CTT, dos códigos de barra dos objetos e da documentação aduaneira CN22/23, que são obrigatórios.

Exemplo de um código de barras de Correio Registado Internacional

Scan Signature	<b>R</b>
----------------	----------

Exemplo de um código de barras de Correio Azul Internacional

Alguns produtos, como o Correio Azul e o Correio Registado têm etiquetas/elementos sinalizadores dos serviços e que são obrigatórios. Caso não utilize os rótulos gerados no aplicativo, lembre-se dos assinalamentos necessários e que pode consultar na página de cada produto.

Assinalamentos do Correio Registado Internacional e Serviços Especiais, sempre que se aplique:

À Main Propre Remboursement 500,006	Avião Priority
VD 1.000,00€ 814,60DTS mille euros	<u>А</u> 0.000 Кg

Assinalamentos do Correio Azul Internacional:



## Quais os benefícios em utilizar os rótulos gerados pelo aplicativo "Criar envios internacionais?"

Estes rótulos são reconhecidos internacionalmente como "rótulos harmonizados" e fazendo parte do processo de desalfandegamento acelerado, pelo que, se forem colocados no envio, este será reconhecido pelas diferentes autoridades, como estando em conformidade com o processo exigido regulamentarmente.



Exemplo de um "rótulo harmonizado" de Correio Registado Internacional



### Exemplo de um "rótulo harmonizado" de Correio Azul Internacional

Pode ser aberto oficiosamente - Peut étre ouvert d'office CTT Correios de Portugal, SA           CTT Correios de Portugal, SA           X Presente         Amostra comercial.						Avião Priority Exprés
H	Cadeau Echantilion commercial Documentos Outro Autre	Vente de marc Mercadorias o Retour de man	levolvidat		Ref:	
Quant. Quant.	Conteúdo Contenu	Cod. SH - P. O. Cod. SH - P. O.	Peso kg Poids kg	Valor € Valeur €		
1	Boneca de Irapos	555555	0,300	25,00	Remetente/Sender	Lucilia Baptista Rua do Carmo, 23 - 5º Esq. 6000-101 CASTELO BRANCO PORTUGAL
		kg - Poids Total kg stal - Valeur Totais		0,300	Destinatário/Addressee	Miguel Volante Largo da Estação, 1023 3360-030 Colina São Paulo BRAZIL
certifi este o regula Autor termo	baixo assinado, com nome e endereço figur co que as informações prestadas na presente envio não contêm qualquer objeto perigoso o imentação postal ou aduaneira. Zo a abertura deste objeto a fim de ser sub s da legislação aplicável à segurança da aviaç	declaração s u interdito pe metido a revi ão civil.	ão exata la legisla sta manu	s e que ição ou ual, nos	Destinatári	
rense ne c réglei	ussigné(e) dont le nom et l'adresse figuren ignements donnés dans la présente déclaratio ontient aucun objet dangereux ou interd mentation postale ou douanière. e assinatura do expedidor - Date et signature	n sont exacts it par la lé	et que ci gislation	et envoi		Scan No Signature

# Se pretender colocar um Correio Normal, Correio Azul ou Correio Verde no Marco de Correio adequado, posso fazê-lo?

Sim, desde que tenha selado o Correio Normal Internacional (ou Azul) em conformidade com o tarifário oficial publicado no site CTT.



O Correio Azul Internacional não contemplará a informação correspondente à Aceitação na Loja CTT, pelo que o rastreamento do envio apenas irá iniciar com a Expedição Internacional.

## Como poderão os clientes sem acesso a um computador fazer envios de bens para destinos extracomunitários?

O site CTT é *web responsive*, o que significa que poderá fazer o preenchimento dos formulários aduaneiros no telemóvel.

Para os produtos Expresso temos disponível a recolha da informação necessária nas Lojas CTT.

#### Qual a informação a transmitir nos pré-avisos aduaneiros eletrónicos?

#### Bloco de dados de remetente

Dados Remetente	Obrigatório ou Desejável	Exempio Prático	Notas
Nome Remetente	Obrigatório	Gamming Editora	Nome completo do expedidor
NIF	Desejável	123456789	Número de contribuinte normalizado, Número de informação fiscal
Linhas Complementares de Morada Remetente, ex Nome de Departamento	Desejável	Edifício Lusiadas	Até 4 linhas de texto livre
Rua ou Arruamento	Obrigatório	Avenida das Descobertas	Até 4 linhas de endereço
Nº Porta	Obrigatório	Nº4, 2º Esq	Nº de porta e andar
Código Postal Remetente	Obrigatório	1990-126	Código Postal a 7 dígitos
Localidade Remetente	Obrigatório	Lisboa	
Região do Remetente	Desejável		Texto Livre
País de Origem "PT"	Obrigatório	PT	
Endereço Email do Remetente	Obrigatório ( Email ou Telefone )	gammingeditora@gm ail.com	Email do expedidor responsável pelo envic
Contacto Telefónico Remetente	Obrigatório ( Email ou Telefone )	3512194040	Número de telefone para contacto
Contacto Fax Remetente	Desejável	3512194090	Número de fax

#### Bloco de dados de destinatário

Dados Destinatário	Obrigatório ou Desejável	Exemplo Prático	Notas
Nome do Destinatário	Obrigatório	Anne Dupont	-
VAT N <sup>e</sup> Destinatário	Muito Recomendado	1234567890	Referência do importador, VAT number, tax code, importer code As autoridades aduaneiras solicitam cada vez mais este dado ao destinatário
Linhas Complementares de Morada Destinatário, ex Nome de Departamento	Desejável	Highland Dr	Morada do destinatário do envio
Rua e Nº porta	Obrigatório	2103	Se existir deve ser indicado
Código Postal Destinatário	Obrigatório	54455	Se existir deve ser indicado
Localidade	Obrigatório	Kronenwetter	Se existir deve ser indicado
Região Destinatário	Obrigatório	WI	Código da Região ou descritivo por extenso
Pais de de Destino	Obrigatório	US	Código do País de destino a 2 letras (isso 3166-2)
Endereço Email Destinatário	Obrigatório Email ou	Anne.dupont@gammingindustries.us	Email do destinatário
Contacto Telefónico Destinatário	Telefone	17155510343	Número de telefone do destinatário
Contacto Fax Destinatário	Desejável		Fax do destinatário



#### Bloco de dados de Conteúdo

Dados de Conteúdo (até 999 items por envio)	Obrigatório ou Desejável	Exemplo Prático	Notas
Linha de Conteúdo	Obrigatório	1	Indicativo do nº da linha de conteúdo, para a qual será dada descrição completa. Podem ser criadas até 999 linhas de conteúdo, relativas a conteúdos diferentes no interior do objeto a expedir
Descrição	Obrigatório	Books	Descrição simples que permita classificação aduaneira, deste modo o operador postal de destino não terá necessidade de contactar o destinatário
Nº de Unidades	Recomendado	2	Número de artigos com a mesma descrição
Peso Líquido	Obrigatório	1.0	Peso do número total de unidades por linha de conteúdo. Exemplo cada livro pesa 0,5 kg então a descrição Livros pesa 1,0 kg
Valor declarado	Obrigatório	45.00	Valor declarado para a linha de conteúdo, destina-se a fins aduaneiros. Exemplo cada livro foi vendido por 22,50 Euros, então a descrição Livros terá um valor declarado de 45,00
Moeda Valor Declarado (EUR)	Obrigatório	EUR	Moeda do valor declarado
Código Harmonizado	Muito Recomendado	490199	Código a 6 digitos, de acordo com o sistema de harmonizado de classificação de bens. Os exportadores sabem os produtos que exportam.
Origem do ITEM a Enviar	Recomendado	PT	Código do país de origem do bem a exportar
Totalizadores de Conteúdo	Obrigatório ou Desejável	Exemplo Prático	Notas
Peso Bruto	Recomendado	1.2	Exemplo Livros pesam 1.0kg e embalagem pesa 0.2 kg
Valor declarado	Obrigatório	45.00	Soma do valor declarado de todas as linhas de descrição indicadas pelo expedidor.
Moeda Valor declarado fixo	Obrigatório	EUR	Moeda do valor declarado total

### Categoria do envio e observações adicionais

	Categoria de Envio	Obrigatório ou Desejável	Exemplo Prático	Notas
		Obrigatório	11	Códigos de Envio:
				11 – Venda de mercadorias
				31 - Oferta
	Categoria de Envio			32 - Amostra comercial
				212 - Mercadoria devolvida
				6 - Exportação temporária (*)
				91 - Documentos
				999 - Outros
	Natureza da Transação	Obrigatório	Venda de mercadorias	Se a categoria de Envio selecionada for "Outros", O Remetente deve preencher informação adicional que será enviada

(\*) No caso de o cliente selecionar Expedição Temporária, é recomendado o preenchimento de uma Declaração Aduaneira de exportação (DAU Exportação). Uma vez que quando a mercadoria retormar ao pais, na ausência deste DAU, serão aplicadas taxas e direitos aduaneiros à mercadoria como se esta estivesse a ser importada. Os CTT prestam este serviço de elaboração de DAU.

Observações Adicionais	Obrigatório ou Desejável	Exemplo Prático	Notas
Procedimento Alfandegário a Aplicar	Desejável		Se existir um procedimento alfandegário a aplicar este deve ser indicado ex: Quarentena, Controlo Sanitário, Controlo Fito-sanitário ou outro procedimento especifico
Observações	Desejável		Informação auxiliar sobre procedimentos, ou documentos, ou licenças que não acompanhem o objeto

### Documentação de suporte

Documentação Complementar (até 9 documentos)	Obrigatório ou Desejável	Exemplo Prático	Notas
Documentos Complementares para desalfandegamento que seguem com o objeto	Muito Desejável, se objeto for resultante de transação comercial	380	325 - Fatura Proforma (*)
			380 - Fatura Comercial
			811 - Licença de Exportação
			911 - Licença de Importação
			861 - Certificado de Origem
			864 - Certificado de origem preferencial (**)
			916 - Outros documentos Se for indicada esta opção , o Campo tipo de Documento que acompanha terá de ser preenchido com descrição
Tipo de Documento que Acompanha	Desejável	Fatura Proforma	Descritivo do código indicado no campo acima. Se fôr indicado código 916, então este campo tem de ser preenchido com uma descrição sobre o Documento que acompanha o objeto
Nº Documento que Acompanha	Desejável	2020/005689	Referência ao Documento que acompanha o objeto

(\*) Documento sem valor Comercial mas que pode ser válido para fins aduaneiros dependendo do país de destino (\*\*) Certificado que pode dar ao importador beneficios ao nivel da aplicação de direitos de importação